



12/02/2020

לכבוד,

ד"ר משה ברקת

הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון

שלום וברכה!

### הנדון: העסקת מאתרי נזקי מים מוסמכים בחברות הביטוח

החל מספטמבר 2017, חלה רפורמת נזקי הצנרת המחייבת את כל חברות הביטוח בישראל לשנות את המנגנון הקיים בכל הנוגע בטיפול בנזקי מים בביטוח הדירה, וזאת לאחר שנים של תלונות קשות מול משרדי הממונה על הביטוח במשרד האוצר.

החלת רפורמה זו הינה צעד מבורך ומועיל, אך עם זאת, בעקבות הרפורמה מצאו חברות הביטוח פרצה להשתמש בבעלי מקצוע לא מקצועיים ולא מוסמכים, על מנת לחסוך את העלויות של בעלי מקצוע מוסמכים על גבם ועל חשבונם של המבוטחים.

מאתר נזקי מים מוסמך, הינו מקצוע הדורש הסמכה וידע נרחב על מנת שזה יוכל לאתר את מקור הכשל, ולהנפיק דו"ח מפורט על ממצאי הבדיקה ועל ההמלצות לביצוע עבודות התיקונים במקום.

**מאתר אינו אינסטלטור**, טעות נפוצה הרווחת בין בעלי מקצוע רבים היא, כי מאתר הוא אינסטלטור אשר רכש מכשיר מתוחכם ובעזרתו מבצע את בדיקות האיתור. טעות תפיסתית זו, גורמת לנזקים רבים היות ובעלי המקצוע אשר מבצעים את הבדיקות בשם חברות הביטוח, לא נותנים מענה ראוי לדרישות המקצוע אשר מצריך ידע נרחב בתחומים שונים. ידע בתחומים כגון: ידע בתחום האיטום, ידע בתחום הבידוד, הכרת מערכות המים השונות (מערכת מים חיים, מערכת אינסטלציה וביוב, מערכות השקיה, מערכות בריכה, מערכת מי מזגן, איטום גגות ומרפסות ועוד), איתור מקור רטיבויות, הבחנה והבדלה בסימני עובש, הכשרה תרמוגרפית, הכשרה מעשית ועוד.

אינסטלטור המבצע בדיקות איתור, עלול להטעות את הלקוח ואף את חברת הביטוח, ועל ידי כך להביא לנזקים בבית הלקוח במידה והאיתור לא צלח. למחקלת פניות הציבור של האיגוד מגיעים מקרים רבים, בהם מבוטחי חברות הביטוח מתלוננים על כך שחברות הביטוח שולחות שוב ושוב מאתרים לא מוסמכים לבצע בדיקות איתור.



משרד המשפטים

רשם העמותות

ע"ר : 580600369



איגוד מאתרי נזילות  
ותרמוגרפיה בישראל

ולמרות שהבדיקות לא הניבו תוצאות משביעות רצון, נשלחים אל הלקוח מאתרים לא מוסמכים נוספים לביצוע בדיקה חוזרת. עניין זה מוביל לחוסר אמון של הציבור במקצוע מאתר נזקי מים מוסמך, ובכך גורם נזק ישיר למאתרים מוסמכים אשר רכשו הסמכה ידע וניסיון במשך שנים.

בנוסף לכך, מבוטחי חברות הביטוח סובלים מעניין זה באופן ישיר. היות ובמקרה בו האינסטלטור לא איתר את מקור הבעיה והצביע על נקודה לא נכונה כמקור הכשל, ולאחר אבחון זה בוצעה פתיחה במקום ולא נמצא הכשל, הלקוח מכלה את זמנו בפתיחה וסגירה של נקודות בביתו דבר שכרוך בעוגמת נפש רבה ובזבוז כסף מיותר.

לכן, בקשת האיגוד מהממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, לדרוש ולחייב את חברות הביטוח להעסיק אך ורק חברות ניהול שמעסיקות מאתרי נזקי מים מוסמכים, אשר עברו הסמכה למקצוע מאתר נזקי מים מוסמך והנם חברים באיגוד מאתרי נזילות ותרמוגרפיה בישראל. חברי האיגוד הוסמכו וְאוּ נבדקו, ע"י יו"ר האיגוד מר מאיר לוזון בשיתוף עם וועד האיגוד, הסמכה אשר עומדת בסטנדרטים והתקנים הנדרשים. דרישה וחיוב זה יובילו לכך, שחברות הביטוח יעסיקו אך ורק מאתרי נזקי מים מוסמכים, ואיכות הבדיקות המוצעות למבוטחי חברות הביטוח תהיה גבוהה ומקצועית.

איגוד מאתרי נזילות ותרמוגרפיה בישראל פועל למען קידום המקצוע ולמען התמקצעות מאתרי נזקי המים בישראל.

בברכה,

יו"ר האיגוד - מאיר לוזון